

Beantwortung der 3 Fragen durch die Teilnehmer, Kommunikationstraining für ServiceTechniker im AD Gruppe1; Juli 2017

19+2 Aufgaben

Welche Vorteile ergeben sich für Euch durch die vorgestellten Inhalte?

Selbstbewusstsein aufbauen
 Kundenbeeinflussung im positiven Sinne
 weniger nervige Kunden
 bei Anwendung steigt die Lebensqualität ↑
 Bessere Zusammenarbeit mit Kunden
 Selbstbewusstsein
 Selbstbewußter **Einfacher**

Entspannungsmomente
Umgang mit
Menschen

⊗ Wie würden sich dadurch Eure Kundengespräche anfühlen?

entspannter **einfacher**
 selbstbewusster
konstruktiver
 sachlicher
 ruhiger Angenehmer
Lockerer
 stressfreier 😊
 nicht anders

⊗ Welchen Vorteil erblickt ihr darin, für Euch ?
 für mich ?

[Rein an Investment
 bewertbar, messbare Vorteile]

Warren
 erfolgreicher
 zufriedene Kunden → zufriedener Chef
 Zufriedenheit Stressfrei Besseres Klima
 das Büro ist entspannter
 weniger Ärger

Training seit 1980

IWP-Vertragspartner: Warren P. van Hasz • An der Reithalle 16a • 55294 Bodenheim
 Tel. + Fax 06135 / 93 37 29 • E-Mail: warren.vanhasz@iwp-training.de
www.iwp-training.de www.magellan-prinzip.de

Mitglied in der Berufsvereinigung der Dozenten für Rhetorik, der Sprecherzieher und Sprachtherapeuten e.V.
 Mitglied in der Berufsvereinigung BDVT.