

### 1) Welche Erkenntnisse nehme ich für mich mit?

- Methode erfolgreiche Einwandbehandlung
- Neues Werkzeug Kontrollierter Dialog
- Einwände sind Anforderungen II
- Einwände sind versteckte Anf.
- Einwände nutzen  
↳ Anforderungen
- Technik umsetzen für die Kundeninteraktion?
- Nur durch üben werde ich besser
- Übersetzen der Techniken in eigene Sprache macht den Erfolg

PROFFICE

### 2) Wie kann ich diese Erkenntnisse jetzt in meinem Verhalten umsetzen?

Intensiver Zuhören und Anforderungen verstehen

Standardisiertes Werkzeug zur Einwandbehandlung

Chancen während des Gesprächs besser erkennen.

Mit Bewusstsein für Instrumente ins Gespräch gehen.

Chancen erkennen

Talente vermeiden

Anforderungen verstehen

PROFFICE

### 3) Welchen Vorteil habe ich | hat ADM W. durch diese Verhaltensänderung?

- |  |                             |
|--|-----------------------------|
| - Mehr Chancen erkennen                                    | - Mehr Umsatz/Marge/Projekt |
| - mehr Infos vom Kunden bekommen                           | - bessere Briefings         |
| - Einwände zum Folgeverhalten umwandeln                    | - \$                        |
| - Schnelle zum Ziel höhere Hitrate. Gezielte Frage Technik | - \$                        |
| - Sichere Verhandlungsführung                              | - A2E above the Line        |
| - präzisere Gesprächsbefolge                               | - €                         |
| - bessere Vorbereitung für diesen Meeting                  | - €                         |
| - Sichere Gesprächsführung                                 | - €                         |

PROFFICE

### Training seit 1980

IWP-Vertragspartner: Warren P. van Hasz • An der Reithalle 16a • 55294 Bodenheim

Tel. 06135 / 93 37 -29, Fax.: -30 • E-Mail: [warren.vanhasz@iwp-training.de](mailto:warren.vanhasz@iwp-training.de)

[www.iwp-training.de](http://www.iwp-training.de) [www.magellan-prinzip.de](http://www.magellan-prinzip.de)

Mitglied in der Berufsvereinigung der Dozenten für Rhetorik, der Sprecherzieher und Sprachtherapeuten e.V.

Mitglied in der Berufsvereinigung BDVT.