

ETH, PVT 3 17.-18.2.2016 HH

\*) Welche Vorteile ergeben sich für  
E+H durch die vorgestellten

Werkzeuge?

- **Sicherheit**

- bessere Lenkung der Gespräche

- Routine beim Gespräch

\*)

Wie werden sich dadurch E+H

im Gespräch entwickeln?

**Größere Qualität**

, zielgerichteter

- souveräner

\*)

Wo entsteht dadurch ein POT

für E+H im E+H?

mittelfristig Umsatzverbesserung

Erfolgreicher als der Wettbewerb zu sein  
**verbesserte Kundenbindung**  $\Rightarrow$  **Umsatz**