

1) Welche Erkenntnisse nehmen ihr mit?

- Richtigen Bedarf/ Nutzen findet man erst durch das Gespräch
- Offene Fragen zur Bedarfsanalyse nutzen! Üben, üben, üben,
- KBF ist die Basis des Erfolgs
- Fragen ist der Schlüssel zum Erfolg?
- Kommunikation ist alles!
- Welche Erkenntnisse...
 - Gesprächsführungstools
 - Bedeutung des Übens
 - Frage-Techniken
 - mehr Sicherheit im Gespräch abzurufen

2) Wie kann ich jetzt dadurch mein Verhalten ändern?

- Gespräche strukturierter führen
- Bewusster auf Kunden eingehen
- Verhalten ändern durch konsequente Werten der möglichen Kommunikationsergebnisse
- 2) Priorisierung von Ideen, Üben, Üben...
 - mit konsequenter Definition mit systematischer Vorgehensweise
 - 2. Lösung
 - Positive Rückmeldung
 - Bedarfsanalyse sollte auch auf hoch relevanten Themen
 - strukturiertes, thematisches Üben
 - relevante Inhalte aus dem Gespräch besser nutzen
- Regelmäßiges Anwenden, erziehe Plat. nach und nach umsetzen
- Fragen ist das Zeug heißt OF! für KBF
- soziale Einflüsse
 - offene Fragen
 - Beze-los
 - Bei A-Ge
 - Gültigkeit haben lassen
 - Abstand mit Kollegen

3) Durch diese Verhaltensänderung entsteht welches Vorteil für mich / SYNTEGON?

mich	SYNTEGON?
Durch Q&A besser aus unangenehme Situationen kommen	In Verhandlungen schneller ans Ziel kommen.
Sicheres Auftreten und Erkenntnis über "versteckte" Anförderungen (Esberg)	Höhere Verkaufschance und Steigerung vorhandener Chancen
... bessere	MA
... höhere Qualität an der Organisation	- Behandlung von Kunden
... höhere Qualität an der Organisation	- Organisation Kundenbetreuung
... höhere Qualität an der Organisation	- Einsetzen von Verantwortlichen der mehr prozessorientierter beim Kunden, Syntegon
... höhere Qualität an der Organisation	reproduzierbar
... höhere Qualität an der Organisation	Vermeidung Einwände => Erhöhung Hit-Rate

Training seit 1980

IWP-Vertragspartner: Warren P. van Hasz • An der Reithalle 16a • 55294 Bodenheim
 Tel. 06135 / 93 37 -29, Fax.: -30 • E-Mail: warren.vanhasz@iwp-training.de

www.iwp-training.de www.magellan-prinzip.de

Mitglied in der Berufsvereinigung der Dozenten für Rhetorik, der Sprecherzieher und Sprachtherapeuten e.V.

Mitglied in der Berufsvereinigung BDVT.