

1) Welche Erkenntnisse nehme ich mit?

---

Einwände und Pluggelung verwenden  
 Einwände und Vorwände umwandeln - k+

Fragen stellen, offene Gespräche  
 Gedanken im Griff haben  
 Herr der Gesprächssituation

**Wer fragt der führt.**

Positiv denken  
 Think + 2 nicht der vorgegeben Situation unterordnen  
 Den Fahrplan einhalten

2) Wie kann ich dadurch mein Verhalten ändern?

---

innerhalb 72h die Unterlagen nochmal bearbeiten!

Positiv die Dinge angehen Think+

-k+

Offen für neue Wege  
 Inhalt wiederholen  
 Gelassenheit + Konzentration  
 Professionelles Auftreten + Erfolg

3) Durch diese Verhaltensänderung ergibt sich welche Vorteile für mich? für den Ksten?

<p><b>persönliche Entwicklung</b>                  Wirkung auf KD                  Eigenverantwortung                  keine eingeschränkte Sichtweise                  seriöserer Erscheinungsbild, Glaubwürdigkeit                  Fragen richtig stellen                  selbstsicherer</p>	<p><b>Mehr Sales</b>                  \$                  Profistatus (Sales)                  wichtig Fragen Gesp.führ.                  innovativer Mitarbeiter                  Nachverkauf, Ausbau des Geschäfts</p>
--	--